Nouveaux remboursements

Se faire rembourser des médicaments de la médecine complémentaire achetés en droguerie par la caisse maladie? C'est désormais possible grâce à un accord passé entre l'Association suisse des droguistes et Helsana.

Depuis le 1^{er} novembre, les clients du groupe Helsana au bénéfice des assurances complémentaires TOP, SANA ou COMPLETA, peuvent se faire rembourser par l'assurance Helsana des médicaments de la médecine complémentaire élaborés individuellement ainsi que certains appareils de mesure de la tension artérielle achetés en droguerie. Sous réserve que la prestation ait été prescrite par un prestataire de services reconnu par Helsana et que la droguerie ait adhéré au contrat passé entre l'Association suisse des droguistes et Helsana. Si un médecin, un naturopathe ou un thérapeute reconnu prescrit un médicament homéopathique, un mélange spagyrique, une tisane médicinale, des fleurs de Bach ou une pommade, le client peut l'acheter dans votre droguerie et envoyer le formulaire prévu pour le remboursement à Helsana (voir encadré).

Important:

- Les cartes Helsana, Progrès, sansan ou avanex sont toutes émises par le groupe Helsana. Cela signifie qu'elles permettent toutes de retirer les produits mentionnés.

- Le prestataire de service (médecin, thérapeute) doit être reconnu par Helsana. Vous trouverez une liste avec tous les prestataires de service reconnus sur www.helsana.ch, «Prestations de service».
- Il faut impérativement utiliser le formulaire de facturation officiel.

Pour les préparations de la médecine complémentaire élaborés individuellement, Helsana rembourse un prix maximal fixe (selon la liste des prix). A titre d'exemple, Helsana rembourse au maximum Fr. 25.20 pour un mélange de 100 ml de teinture mère. Seule une sélection de tensiomètres des marques Braun, Panasonic, Omron, Geratherm, Boso et Delwa font l'objet d'un remboursement. Le client reçoit alors le prix net (= prix indicatif moins 10 % de rabais).

Vous trouverez toute la documentation relative à cette nouvelle offre sur www.drogistenverband.ch, «Services», «Documents à télécharger», «Helsana».

Flavia Kunz / trad: cs

La procédure à suivre par vos clients pour se faire rembourser par Helsana:

Les conditions:

Votre droguerie adhère au contrat passé entre Helsana et l'ASD. Vous avez égaré ce document? Vous pouvez le retrouver simplement sur www.drogistenverband.ch, «français», «Services», «Documents à télécharger».

Votre client a souscrit une assurance complémentaire TOP, SANA ou COMPLETA auprès d'Helsana.

L'ordonnance a été établie par un prestataire de service reconnu par Helsana (www.helsana.ch, «Prestations de service»).

Vous remplissez le formulaire de facturation officiel.

Le détail des opérations:

1. Le client achète dans votre droguerie un médicament de la médecine complémentaire ou un appareil de mesure de la tension artérielle prescrit par un prestataire de service reconnu et vous présente sa carte Helsana.
2. Vous remplissez le formulaire de facturation, que vous avez reçu fin novembre avec le mailing de l'ASD (www.drogistenverband.ch, «français», «Services», «Documents à télécharger»)
3. Votre client paie son produit.
4. Vous donnez le formulaire de facturation à votre client.
5. Votre client doit envoyer le formulaire de facturation avec l'ordonnance médicale (établie par un thérapeute ou un médecin reconnu par l'assurance) à Helsana.
6. Helsana rembourse le produit à votre client.