

Sur la bonne voie

Fin novembre, une nouvelle étape importante a été franchie dans l'évolution de la branche de la droguerie: la fin de l'évaluation des drogueries suisses selon les nouveaux critères SAQ droguerie DrogoThèque. Les analyses finales ont commencé.

Depuis le début des évaluations DrogoThèque, les questionnaires des évaluateurs ont régulièrement été enregistrés. Même si la procédure a pris un peu plus de temps que prévu, elle a permis d'avoir constamment une bonne vision de la situation et d'effectuer régulièrement des statistiques. On sait ainsi qu'à mi-novembre, 323 questionnaires ont été remis. Comme **Andrea Ullius**, responsable du développement de la branche, le prévoyait, un tiers des drogueries ont obtenu le statut SAQ *droguerie DrogoThèque* du premier coup. «Et il suffira de quelques mesures simples et pertinentes pour que la moitié des drogueries obtienne ce label dans deux ans», assure Andrea Ullius.

Des critères plus élevés

L'élévation des conditions pour l'obtention du label SAQ *droguerie DrogoThèque* a eu une influence sur l'évaluation des drogueries. La plupart des drogueries estiment que les critères d'évaluation oscillent entre

«raisonnables» ou «sévères». Tous les droguistes ne comprennent toutefois pas qu'il soit nécessaire d'élever les critères pour que la branche puisse continuer à se développer. «Certains droguistes, qui avaient obtenu le statut DrogoThèque lors de l'évaluation précédente, n'ont pas obtenu le nombre de points nécessaires cette fois; ils sont parfois mécontents et réagissent en conséquence», explique Andrea Ullius quand on lui demande comment les drogueries ont pris ces évaluations.

Le responsable souligne qu'il s'est avéré judicieux d'envoyer les questionnaires avant le passage des évaluateurs dans les drogueries. La plupart des droguistes en ont profité pour analyser leur magasin et apporter les premières améliorations. Cela montre, conclut Andrea Ullius, que la transparence est importante, que le projet SAQ *droguerie DrogoThèque* est pris au sérieux et qu'il contribuera ainsi au succès de toute la branche.

Aperçu des chiffres

Questionnaires saisis: 323
plus de 262 points: 108
de 200 à 262 points: 183
moins de 200 points: 32

Comment se fait le calcul des points DrogoThèque?

Nombre maximal de points: 314 (y compris les points bonus)
310 points = 100 %
363 points = 85 %, statut SAQ *droguerie DrogoThèque* (correspond à la note 5,3 à l'examen de fin d'apprentissage)

La valeur limite minimale, qui correspond à un 4 à l'examen de fin d'apprentissage, ne sera définie que lorsque tous les questionnaires auront été analysés (soit après le délai de rédaction).

En raison d'importantes différences culturelles, les drogueries de Suisse romande et de Suisse alémanique se verront attribuer des valeurs limites différentes.

Voilà à quoi les limites SAQ *droguerie DrogoThèque* pourraient ressembler. Exemple de calcul:

Statut DrogoThèque: 85 % (263 points)

Le nombre de points atteints dans la moyenne de la branche: 65 % (201 points)

Limite SAQ *droguerie DrogoThèque*: 75 % (232 points)