

Fiabilité et fonctionnalité

Depuis peu, les membres de l'Association suisse des droguistes ont la possibilité de bénéficier de l'accès internet DSL Professionnel plus de Swisscom ou de la mise en réseau de plusieurs sites à des conditions préférentielles. Un moyen d'économiser au moins CHF 444.- par an.

Les drogueries ont tout à gagner de cette offre promotionnelle de Swisscom. Les explications de **Niklaus Wirz**, responsable informatique de l'Association suisse des droguistes.

Niklaus Wirz, pour quelle raison une droguerie moderne devrait-elle s'abonner à l'accès internet DSL Professionnel plus?

Un raccordement internet fiable et fonctionnel est absolument indispensable – et pas seulement pour les drogueries. En tant que client, j'entends bénéficier de possibilités de paiement toujours en état de marche.

Mais pourquoi un droguiste devrait-il passer à DSL Professionnel plus?

De nos jours, le client souhaite souvent payer avec sa carte. Si cela s'avère impossible en raison d'un dérangement momentané du système, il risque d'aller faire ses achats ailleurs. Avec, pour le droguiste, une baisse du chiffre d'affaires à la clé, notamment si le dérangement dure plusieurs heures, voire plusieurs jours. C'est là que se situe le point fort de DSL Professionnel plus: la transmission des données est toujours garantie même en cas d'interruption du service DSL grâce au système Dial-Backup.

DSL Professionnel plus est un produit complexe. Est-il aussi plus compliqué à utiliser?

Aucun souci de ce côté-là, rien ne change du point de vue de l'utilisateur. L'installation et la maintenance sont prises en charge par les spécialistes de Swisscom.

L'accès internet fonctionne-t-il même si la droguerie n'a pas de raccordement ISDN?

L'accès internet est bien là, mais il n'y a plus de garantie en cas de panne. Je conseille donc aux droguistes de passer à l'ISDN – le jeu en vaut la chandelle. Surtout qu'il n'y a pas même besoin de changer les appareils utilisés.

Une droguerie qui passe à DSL Professionnel plus doit-elle changer ses logiciels?

Non, ce raccordement n'a rien à voir avec les logiciels. Ce qui fonctionnait avant continuera à fonctionner après. Cela dit, je me tiens à la disposition des personnes qui auraient des questions liées à des logiciels spéciaux.

Plus de renseignements sur

www.drogistenverband.ch (prestations),

www.swisscom-fixnet.ch/pme ou en téléphonant au numéro gratuit 0800 800 800.