

Les cartes de crédit ont la cote

Offrir différentes possibilités de paiement est une des clés de la réussite commerciale et de la satisfaction de la clientèle. Explications avec Carmelo Sapienza, conseiller pour la Suisse chez B+S Card Service.

Monsieur Sapienza, à quoi faut-il faire attention lorsqu'on choisi un système de carte de crédit?

Carmelo Sapienza: Il est important d'offrir différentes possibilités de paiement aux clients car les achats résultent souvent d'une décision spontanée. Pour les drogueries, les facteurs déterminants sont la transparence des coûts, les taux de commission bas et une bonne vue d'ensemble.

Qu'est-ce qui différencie B+S Card Service des autres prestataires de service?

Nous adaptons les taux de commission si une entreprise réalise un chiffre d'affaires élevé durant la durée contractuelle. Nous offrons des conditions avantageuses et ne facturons pas les coûts des prestations supplémentaires, comme le remboursement ou le service postal. De plus, le chiffre d'affaires de l'entreprise peut être directement consulté en ligne. Nous garantissons ainsi une sécurité maximale dans les opérations de paiement.

Le passage à B+S nécessite-t-il des adaptations techniques?

Les terminaux existants passent à B+S au moyen d'un formulaire de connexion. B+S se charge d'organiser cette adaptation technique.

Est-il nécessaire de changer de banque?

Les opérations de paiement passent par le Crédit Suisse. Cette centrale sert de lien entre le propriétaire de la carte de crédit, B+S et l'entreprise. Le virement s'effectue sur le compte habituel de l'entreprise; il n'y a pas besoin d'autres dispositions.

Comment se déroule le passage à B+S?

Une fois le contrat conclu avec B+S, l'ancien prestataire reçoit une résiliation de contrat dans les délais. A la confirmation de la résiliation, B+S réalise le changement. Le délai de résiliation habituel est de six mois.

Les clients s'adressent-ils souvent à vous à cause de problèmes techniques?

L'adaptation technique ne provoque en général pas de problème. Sinon, il faut d'abord chercher le contact avec le prestataire précédent. Si le problème perdure, B+S se tient à disposition pour répondre aux questions du client.

Point de vue de l'utilisateur

La droguerie Pedro de Schönbühl-Urtenen collabore depuis une année avec B+S Card Service. Le droguiste Hans-Rudolf Durtschi confie les expériences faites avec cette entreprise de traitement des paiements par cartes de crédit.

Monsieur Durtschi, qu'est-ce qui vous a incité à opter pour B+S Card Service?

Lorsque nous avons dû changer nos terminaux, nous avons demandé des offres auprès de différents prestataires. Nous avons alors constaté que les taux de commission étaient nettement trop élevés chez notre ancien prestataire.

Quels avantages vous offre B+S?

Comme je viens de le mentionner, les coûts sont moins élevés et les taux plus bas. Pouvoir consulter notre banque de données en ligne nous permet d'assurer un bon contrôle et garantit une sécurité optimale.

Y a-t-il aussi des inconvénients?

Au début, il y a eu quelques problèmes de communication. Comme B+S traitait les affaires européennes via Francfort, il était difficile d'établir des liens avec la personne compétente. Aujourd'hui, nous avons un contact direct et un interlocuteur attitré.

Vos clients utilisent-ils plus souvent leur carte de crédit que par le passé?

Oui, l'utilisation des cartes est beaucoup plus fréquente car la nouvelle machine permet un traitement plus rapide. Nous avons ainsi pu réduire considérablement le temps d'attente à la caisse.

Voyez-vous d'autres améliorations que B+S Card Service pourrait apporter?

On ne peut pas assez contrôler les cartes de crédit lors des paiements par téléphone ou en ligne. Comme nous faisons beaucoup de vente via le shop en ligne, nous avons besoin de mesures de sécurité complémentaires dans ce secteur.

Marie-Claire Haller / trad: cs

Profitez-en maintenant!

En tant que membre de l'ASD, vous bénéficiez de taux de commission particulièrement avantageux.

Vous êtes intéressé? Alors contactez Carmelo Sapienza, par téléphone 062 844 47 02, portable 076 440 82 28 ou courriel csapienza@bs-card-service.com.

Mi-octobre, vous trouverez des informations plus détaillées sur cette offre dans la brochure intitulée «Commissions de cartes de crédit avantageuses pour votre droguerie». Vous pouvez aussi visiter le site www.bs-card-service.com.

Une entreprise

B+S Card Service travaille depuis 18 ans dans le secteur des cartes de crédit. L'entreprise, dont le siège est à Francfort sur le Main, emploie environ 422 collaborateurs. B+S est implantée depuis 2003 en Suisse et s'occupe déjà de quelque 3000 clients.

Les commissions avantageuses de B+S Card Service pour les droguistes

Cartes de crédit Visa, Visa Electron et MasterCard

Chiffre d'affaires annuel en Fr. – Taux de commission

Jusqu'à 50000 – 2.25%

De 50001 à 150000 – 2.15%

De 150001 à 300000 – 2.05%

De 300001 à 500000 – 1.95%

Dès 500001: à négocier de manière individuelle

Utilisation manuelle

Supplément: 0.50%

Maestro

Maestro international: 1.25%

Maestro national par transaction: 0.27 Fr.

Durée du contrat: 36 mois