

Des cours du soir fort appréciés

Plus de participants, plus de drogueries présentes et une atmosphère agréable et sympathique dans les salles de conférence: les cours du soir «Plaies et bobos» organisés cette année ont été une véritable réussite!

Dois-je consulter le médecin ou puis-je soigner mon enfant moi-même? Les parents et les personnes qui s'occupent d'enfants hésitent souvent quand ils sont confrontés à cette question. Les thèmes traités par les cours «Plaies et bobos – savoir ce qui aide vraiment les enfants» sont actuels «et le resteront car il s'agit là de sujets qui intéresseront toujours les parents ou les personnes qui veulent le devenir», souligne Heinrich Gasser, directeur de la communication et des médias à l'ASD. D'ailleurs, les demandes de cours supplémentaires émanant de centres de puériculture, de jardins d'enfants et de groupes de jeux confirment ses propos. Il ressort de ces cours que les connaissances des droguistes sont très demandées. Bien des personnes qui s'occupent tous les jours d'enfants apprécient beaucoup les bons conseils de la droguerie. Les droguistes qui se sont exprimés durant l'un ou l'autre des 30 cours du soir l'ont d'ailleurs bien senti. Ainsi, les participants n'ont pas attendu la fin des conférences pour poser des questions – et recevoir des conseils pratiques de la part des intervenants. Les participants ont également eu le temps, pendant la pause ou à la fin des conférences, de discuter personnellement avec les droguistes de leur région et de s'informer sur les nouveaux remèdes et pansements exposés.

Nombre élevé de participants

Cette année, les cours du soir ont attiré plus de 1500 participants, soit 50 % de plus qu'en 2009. En moyenne, chaque cours a attiré 50 personnes, parents ou professionnels de la petite enfance. Avec 120 participants, le cours organisé à Thouna a incontestablement été le plus apprécié. Les cours de Pfäffikon, Soleure, Lenzburg, Saint-Gall, Baden et Berne ont également attiré un public particulièrement nombreux. Cette année, une conférence a aussi été organisée dans le cadre de FamExpo, le salon de la famille, à Zurich. La possibilité de s'inscrire en ligne semble également avoir été appréciée: deux tiers des participants ont rempli le formulaire sur vitage24.ch.

Feedbacks positifs

«Une excellente brochure», «des intervenants aux connaissances étendues et donnant des conseils pratiques à utiliser au quotidien», «un conférencier sympathique et plein d'humour», «une présentation claire et vivante», «des informations très intéressantes concernant les différents domaines d'utilisation et des indications utiles concernant la médecine complémentaire, comme les sels Schüssler ou d'autres remèdes homéopathiques». Voici quelques-unes des nombreuses remarques positives inscrites sur les formulaires de feedback. Par ailleurs, presque tous les participants ont indiqué qu'ils avaient vraiment eu l'impression d'avoir appris quelque chose. Leurs attentes ont été comblées. Certains participants n'étaient cependant pas sûrs que les indications concrètes concernant les produits de la droguerie pourront vraiment leur servir. Mais cette remarque peut aussi indiquer qu'ils ont encore besoin de conseils supplémentaires – un important potentiel à exploiter donc. Les participants ont en outre regretté que la distribution de la brochure ne soit pas mieux coordonnée avec la conférence. Globalement, il ressort des remarques du public que la droguerie a cultivé son image de manière très positive. On ne peut qu'espérer que cette image restera longtemps gravée dans l'esprit des participants.

Les feedbacks sont aussi positifs du côté des droguistes. Presque tous les droguistes qui ont participé à une de ces soirées ont déclaré qu'ils pensaient que le cours avait répondu aux attentes de leurs clients. Ils ont trouvé que les informations étaient bien dosées, transmises de manière compétente et bien présentées. Ils ont estimé que le niveau était idéal pour leurs clients. Ils auraient cependant aimé avoir parfois un peu plus de temps pour approfondir certaines indications. Enfin, ils ont beaucoup apprécié que les conférences mettent l'accent sur les compétences de la droguerie. Certains droguistes présents ce soir-là ont cependant regretté le manque de contacts directs avec de nouveaux clients. On est donc impatient de savoir si les participants deviendront de nouveaux clients après le cours. En tout, 230 droguistes ont assisté aux différents cours organisés cette année.

Anania Hostettler / trad: cs

Christian Wyss, propriétaire de la droguerie Wyss à Frauenfeld

«La qualité des conférences «Plaies et bobos» s'est nettement améliorée par rapport à l'an dernier. Les différents thèmes étaient accompagnés de conseils pratiques, le rapport à la droguerie était bien établi et les présentations très animées. Au final, c'était une activité très attrayante, aussi bien pour les clients que pour les drogueries présentes.»

Anja Siegenthaler, droguiste à la droguerie Spillmann à Dielsdorf

«C'est la première fois que je participais à une conférence «Plaies et bobos» et j'ai été ravie de voir combien de personnes ont assisté à celle organisée à Bülach. Les discussions passionnantes que j'ai eues avec les participants pendant la pause m'ont démontré que le savoir des drogueries est très recherché.»