# *Nos lecteurs nous donnent de bonnes notes!*

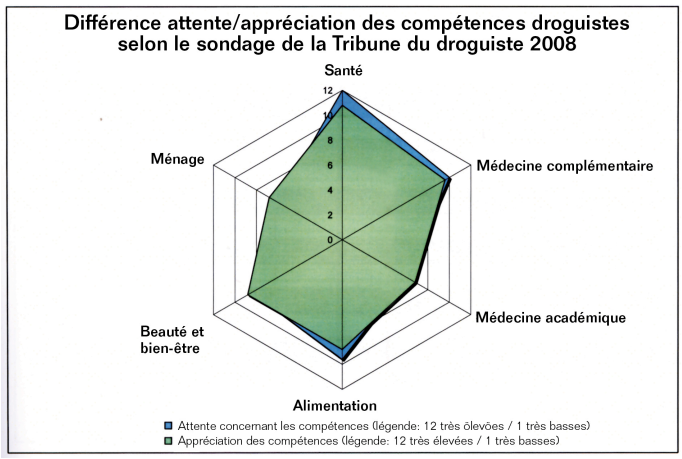
**Santé et d'alimentation, deux secteurs qui ne devraient pas avoir de secret pour les drogueries. C'est du moins ce que pensent les lecteurs de la Tribune du droguiste. Une exigence qui se trouve satisfaite dans la majorité des cas.**

La santé en général, la médecine complémentaire et l'alimentation: telles sont les principales attentes des lecteurs de la Tribune du droguiste vis-à-vis des drogueries. Tel est le résultat d'un sondage représentatif mené par la société Interpublicum, basée à Ostermundigen (BE). La bonne nouvelle, c'est que les compétences des droguistes dans ces domaines sont jugées élevées (voir graphique du rapport en bas de la page 24).
Les attentes les plus élevées en matière de compétences des droguistes concernent la «santé en général». C'est d'ailleurs dans ce domaine que la satisfaction de la clientèle face aux compétences du droguiste correspond le moins à ses attentes. Ce qui ne signifie pas que les lecteurs jugent les droguistes incompétents. Avec ses dix points sur une échelle de douze points au maximum, les compétences des drogueries restent exceptionnellement élevées.

### Ceux qui nous lisent

Suite à notre sondage publié dans la Tribune du droguiste de mars, 1967 personnes ont souhaité donner leur avis, dont 60% de femmes en Suisse alémanique et 80% en Suisse romande. Parmi les lecteurs de la Tribune du droguiste, un tiers de jeunes, un tiers de personnes d'âge moyen et un dernier tiers de personnes âgées. Environ 60% des lecteurs vivent à la campagne, n'ont pas d'enfants de moins de 16 ans – et plus de 50% d'entre eux exercent une activité professionnelle ou suivent une formation.

### Utilité des articles

Les lecteurs jugent élevée à très élevée l'utilité des articles touchant les domaines de la santé, de l'activité physique, de l'alimentation, des lectures et des nouveautés, immédiatement suivis par les articles liés à la famille, aux enfants et à la psychologie. Les rubriques consacrées au plus de 50 ans, à la beauté et au ménage reçoivent, elles, un accueil moins favorable. De manière générale, les articles sont jugés «dignes de foi», même si les Suisses romands se montrent un peu plus critiques sur la question de la crédibilité.

Katharina Rederer/trad: dg