

## *Cheveux: attention au soleil!*

**Nous protégeons et soignons notre peau avant, pendant et après son exposition au soleil. En revanche, nous prenons moins de pincettes avec nos cheveux. A la fin des vacances d'été, les coiffeurs n'ont plus qu'à attraper leurs ciseaux pour couper sans ménagement les pointes ternes et cassantes de leurs clientes.**

Sensuels, ils représentent un style de vie et soulignent la personnalité. Pour exprimer leur conception de la vie via l'apparence, nombreuses sont les personnes qui font appel à leurs cheveux: teinture, lissage, frisage, rasage ou encore allongement, tout y passe. Naturellement très sensibles, les cheveux n'en demandent pas tant. En été, les rayons UV associés au chlore et à l'eau salée mettent la chevelure à – encore plus – rude épreuve: adieu brillance. Les cheveux deviennent secs et cassants.

### **Soleil, chlore et sel marin: les vices cachés de l'été!**

Tout est lié à la constitution même du cheveu, composé à 90 % de protéines. Plus précisément de cystine, un acide aminé qui, mis côte à côte, forme la kératine. Les longues chaînes peptidiques qui la composent sont liées entre elles par les liaisons par ponts disulfures, les liaisons peptidiques transversales et les liaisons hydrogènes:

**Liaisons par ponts disulfures:** pour friser ou lisser les cheveux, ces liaisons sont rompues puis réunies sous leur nouvelle forme.

**Liaisons peptidiques transversales:** solubles dans l'eau, elles se reforment chaque fois que les cheveux sèchent.

**Liaisons hydrogènes:** elles sont à l'origine de l'élasticité des cheveux. Rompues lors du lavage des cheveux, elles forment une ondulation capillaire si l'on pose des bigoudis sur cheveux encore mouillés.

Les rayons UV, le chlore et le sel marin influent sur ces structures complexes, d'où la perte de brillance, de solidité et d'hydratation.

### **Soleil**

La cystine est extrêmement sensible à la chaleur et aux rayons UV. Une partie de ces acides aminés est détruite par l'influence des UV, ce qui endommage la kératine. Le cheveu vieillit plus vite, devient cassant et poreux. Il perd son élasticité, sa vitalité et sa brillance. «Les cheveux abîmés devraient être bien brossés avant d'être lavés», recommande Catherine Schneider, de la société Rausch SA, à Kreuzlingen. «Si on les brosse lorsqu'ils sont mouillés, ils s'emmêlent et finissent par se casser avec le peigne.» Le soleil agit éga-

lement sur la couleur des cheveux. Les cheveux blonds s'éclaircissent, les cheveux colorés en brun avec reflets roux perdent ces reflets. Mettre un chapeau sur la tête n'est donc pas une simple question de mode.

### **Chlore**

A la piscine, le plus grand des chapeaux n'empêchera pas les cheveux d'être endommagés. Le contact avec les produits chimiques contenus dans l'eau forme de toutes petites bulles d'air dans les cheveux. La kératine réagit en se dissolvant, ce qui affaiblit le cheveu à certains endroits. Résultat: il se divise ou se casse. «Il s'agit d'une réaction chimique», explique Catherine Schneider. «La situation s'aggrave si l'on utilise un peigne doté de dents coupantes ou si l'on maltraite les cheveux mouillés, très sensibles». Les cheveux deviennent fourchus, perdent brillance et vitalité. «Il est essentiel de se laver les cheveux après un passage à la piscine ou de les rincer abondamment. Sans oublier un produit démêlant – qui empêchera les cheveux de s'abîmer prématurément», conseille Catherine Schneider.

### **Sel marin**

Le sel ne provoque aucune réaction chimique, mais il reste collé aux cheveux et au cuir chevelu après le bain de mer. Pendant que les cheveux sèchent, des cristaux durs se forment et, comme pour un peeling, râpent la couche superficielle du cheveu. La cuticule est endommagée et le cheveu perd sa brillance et sa vitalité. «En plus, le sel de mer peut irriter le cuir chevelu, provoquant ainsi rougeurs et démangeaisons», rappelle Catherine Schneider. «Il est donc indispensable de rincer les cheveux à l'eau douce après le bain de mer.»

### **Les conseils sont toujours les bienvenus**

Heureusement, le cheveu est soumis à un processus constant de renouvellement. Les quelque 100 cheveux que nous perdons par jour ne cessent de repousser. D'ici la prochaine saison de baignades, notre chevelure endommagée aura eu le temps de faire peau neuve, même si les cheveux ne poussent que d'un centimètre par mois. Cela dit, mieux vaut veiller à ce que les activités estivales n'endommagent pas les cheveux – pour qu'ils restent beaux toute l'année. Le personnel spécialisé de la droguerie peut aider la

clientèle à garder des cheveux sains, soignés et protégés grâce à de précieux conseils et aux produits adéquats. Même après deux semaines intensives de plage ou de piscine. Quelques conseils pour vos clients:

- Porter un chapeau ou un foulard.
- Utiliser des sprays de protection. Ils contiennent des extraits végétaux qui agissent comme une protection naturelle face au soleil.
- Dès le matin, appliquer sur toute la chevelure une crème destinée aux pointes des cheveux ou un masque capillaire (la crème rend les cheveux moins lourds que le masque).
- Après la baignade (mer ou piscine), rincer les cheveux à l'eau douce.
- Traiter les cheveux mouillés avec ménagement: ne pas les frotter, ne pas utiliser de sèche-cheveux à température trop élevée.
- Avant de les laver, brosser les cheveux secs pour éviter les nœuds.
- Utiliser un après-shampooing démêlant pour ne pas réduire tous les efforts à néant.

### Compétences capillaires

Les drogueries se trouvent de plus en plus sous la pression de la concurrence, à savoir les supermarchés et les coiffeurs, qui vendent aussi des produits de soins capillaires. Mais nul n'est capable de donner d'aussi bons conseils qu'un droguiste. Quatre droguistes racontent comment ils s'efforcent de se profiler dans le secteur des cheveux pour fidéliser leur clientèle et justifier leurs prix plus élevés que ceux de la grande distribution.

«Cette année, nous organisons une semaine promotionnelle et proposons aux clients une analyse capillaire. Cela permet de déceler les dépôts de silicone laissés par les shampooings et les produits coiffants sur les cheveux et sur le cuir chevelu. On découvre également les dégâts causés à la structure du cheveu ou la mauvaise hydratation. Souvent, nous distribuons des échantillons pour convaincre la clientèle que les produits de la droguerie sont plus avantageux qu'un produit bon marché venu de la concurrence. Nous ne vendons que des produits exempts de silicone et nous y attachons une grande importance. Par ailleurs, nombreux sont les gens qui ne savent pas qu'ils doivent protéger leurs cheveux du soleil. Ce genre de conseil est toujours bien accueilli. Il existe des masques capillaires résistants à l'eau ou des sprays soignants qui offrent une très bonne protection solaire», explique Carmen Hauser, directrice de la droguerie Spillmann de Dielsdorf.

«Nous travaillons essentiellement avec des produits en vente uniquement dans les drogueries. L'année prochaine, nous prévoyons aussi une semaine spéciale en collaboration avec un coiffeur du voisinage. Ce genre de réseaux met les clients en confiance. En outre, nous fournissons des conseils très complets à notre clientèle. Il faut savoir que lorsque les cheveux sont très affaiblis, les soins externes ne suffisent plus», remarque Yvonne Rossel, directrice de la droguerie Schönau de Thoun.

«Nous attachons une grande importance à nos conseils globaux et complets. Souvent, nous rappelons à notre clientèle que la bonne brosse à cheveux et les processus internes jouent un rôle important sur le plan de la santé capillaire. Les clients souffrant d'alopécie ou d'autres problèmes trouveront chez nous des solutions allant bien au-delà du simple shampooing. Par exemple, les compléments alimentaires, les soins spécifiques ou les sels Schüssler», déclare Renzo Zihlmann, directeur de la droguerie Rüegg de Hinwil.

«Nous fidélisons notre clientèle grâce à nos conseils spécialisés et en proposant un service de recharge des flacons vides. Nous nous concentrons sur les produits soignants durables, issus de la culture biologique. Nos produits sont très concentrés, un flacon devient donc beaucoup plus avantageux qu'un shampooing bon marché acheté dans une grande surface. Lorsque nous le pouvons, nous conseillons à notre clientèle des programmes de soins globaux comprenant shampooing, après-shampooing et masque capillaire. Les clients accueillent très favorablement les petits conseils en plus, comme la crème solaire pour les cheveux ou encore les compléments alimentaires», explique Nathalie Gehrig, droguiste à la droguerie Eichenberger de Therwil.

Les voix venues du front le montrent très clairement: les drogueries ne se laissent pas intimider par leurs plus gros concurrents. Il suffit de rester conscient de l'importance de la créativité et des idées au niveau de l'entretien avec la clientèle et des activités proposées.

Sabine Humni/trad: dg

Sources:

[www.der-haarausfall.net](http://www.der-haarausfall.net)

[www.medizinfo.de](http://www.medizinfo.de)

[www.rausch.ch](http://www.rausch.ch)

## Structure des cheveux

Vus au microscope, les cheveux et les poils ressemblent à des cellules tressées. Répartis sur tout le corps, ils protègent du froid et des sollicitations mécaniques. On distingue la racine du follicule pileux. Ce dernier est ancré au-dessus de la peau grâce à la racine. C'est là que se situent les terminaisons des fibres nerveuses. Voilà comment, en cas de froid ou d'émotions fortes, les poils se hérissent. Chaque poil est associé à une glande sébacée qui empêche le follicule pileux de se dessécher. Les poils pubiens, la barbe et les cheveux sont constitués de trois couches:

- Au centre du poil ou du cheveu, la région médullaire (que l'on ne retrouve pas dans les petits poils répartis sur tout le corps).
- La région médullaire est entourée par le cortex et ses pigments. C'est la composante principale du cheveu, à l'origine de sa solidité et de son élasticité.
- La cuticule entoure le cortex. C'est une protection formée de plusieurs couches, structurée en écailles. Si les écailles sont bien aplaties, le cheveu brille. Le chlore, le sel et les UV rendent la cuticule rugueuse et les cheveux deviennent ternes.

## Propriétés des cheveux: les faits

- L'être humain possède en moyenne 100 000 cheveux sur sa tête.
- Epaisseur des cheveux: 0,15 mm (très épais) à 0,03 mm (très fins)
- Les cheveux blonds sont plus fins, mais plus nombreux que les cheveux foncés.
- Durée de vie d'un cheveu: 5 à 7 ans. Ensuite, il est remplacé.
- On perd entre 80 et 100 cheveux par jour.
- Un cheveu pousse de 0,35 mm par jour (1 centimètre par mois).
- En été et pendant le sommeil, le cheveu pousse plus vite.
- C'est entre 16 et 24 ans que les cheveux poussent le plus rapidement.