

Plus de ventes grâce à l'e-learning

La nouvelle plate-forme d'e-learning DrogoBrain vous prépare à mener d'excellents entretiens de vente. Différents modules vous permettent de rafraîchir et d'approfondir vos connaissances. Pour l'instant, cette formation à distance n'est disponible qu'en allemand.

Vous pensez certainement que les «machines à apprendre» sont une invention de la fin du 20^e siècle? Erreur! C'est en 1588 déjà qu'Agostino Ramelli inventa une machine facilitant la recherche de données! Cet ingénieur italien créa une «roue de lecture» pour le roi de France. Les données auxquelles Henri III avait ainsi plus facilement accès étaient des livres, attachés à la roue. Il avait ainsi toujours une petite bibliothèque à disposition. Durant les siècles qui suivirent, chercheurs et inventeurs ne cessèrent de développer des méthodes pour simplifier les techniques de l'apprentissage. Le premier brevet pour une machine d'apprentissage fut déposé en 1866 – environ 700 autres demandes suivirent jusqu'en 1936. Au début des années 70, la technique informatique fit son entrée dans le domaine de l'enseignement. Et à notre époque de réseau mondial, la mode de l'e-learning a envahi la sphère privée, les écoles et les entreprises.

Formation continue individuelle

Que signifie exactement le terme d'e-learning? Les définitions sont multiples: apprentissage à l'ordinateur ou multimédia ou encore par internet. Les amateurs d'acronymes peuvent s'amuser à décrypter et interpréter WBT, CUU, LMD ou ODL. Si vous connaissez déjà certaines de ces abréviations, vous en savez beaucoup plus que la plupart des gens. Mais nul besoin d'être un as de l'informatique pour profiter des avantages de l'e-learning – alors oubliez vite ces abréviations barbares! D'ailleurs, *DrogoBrain*, le nouvel instrument de formation continue de l'Association suisse des droguistes est très simple à utiliser. L'objectif de ce nouveau service, pour l'instant uniquement disponible en allemand, est de permettre aux droguistes de poursuivre leur formation continue de manière individuelle et indépendamment du lieu où ils se trouvent. Voici en quoi consiste *DrogoBrain*:

L'offre: en 2009, année-pilote, l'ASD propose sur la plate-forme d'e-learning *DrogoBrain* une formation basée sur trois modules. Chaque module aborde un thème de santé, de manière complète et compétente. En tenant donc compte de tous les aspects allopathiques, de médecine complémentaire et nutritionnels. Les participants sont ainsi assurés de rafraîchir et d'approfondir leurs connaissances et de pou-

voir ensuite les utiliser de manière ciblée dans les entretiens de vente.

Les thèmes: un nouveau module sera activé tous les trois mois. Le premier module sur le thème des «troubles de la prostate, de la vessie et des reins» entrera en fonction le 1^{er} mai. Le deuxième module, sur le thème des «troubles gastriques et digestifs» commencera le 1^{er} août. Enfin, le troisième module consacré aux «produits ophtalmologiques et d'entretien des lentilles de contact» clôturera l'année-pilote.

Structure des modules: chaque module comprend une partie théorique ainsi qu'un test final. La partie théorique vous permet d'une part de rafraîchir vos connaissances et de vous **informer sur les plus récentes découvertes et les nouveaux produits**. Elle vous donne d'autre part de précieuses astuces et suggestions concernant la vente et le conseil en droguerie. Le niveau des modules correspond aux connaissances des droguistes à la fin de l'apprentissage.

Les avantages de DrogoBrain: qui ne connaît pas le problème? On aimerait bien suivre une formation continue, mais les horaires des cours sont inconciliables avec ceux du travail ou les obligations familiales. Ce problème n'existe tout simplement pas avec l'e-learning. Vous pouvez effectuer votre formation continue quand et où bon vous semble – et même au rythme qui vous convient. En tant que chef d'entreprise, vous avez de plus l'avantage de pouvoir former votre personnel de manière ciblée – en fonction de la charge de travail et de la répartition des responsabilités dans votre droguerie.

Les conditions: les drogueries qui souhaitent participer à la formation pilote 2009 devront s'acquitter d'un montant forfaitaire. Ce montant est indépendant du nombre de personnes qui utiliseront ce service dans la droguerie.

Les conditions

Vous êtes intéressé? Alors vous pouvez soit commander directement le formulaire d'inscription, soit adresser vos éventuelles questions à Elisabeth Huber (voir ci-dessous). Vous avez également la possibilité de vous familiariser un peu à *DrogoBrain* – sur la page d'accueil «demo.drogoserver.ch», vous trouverez une version test de cours d'e-learning et pourrez ainsi avoir un aperçu des fonctions de cette plate-forme de formation en ligne. Pour assurer le bon

fonctionnement de *DrogoBrain*, chaque droguiste participant recevra un code d'accès personnel (autrement dit un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la plate-forme). Le règlement suivant est valable pour l'année-pilote 2009: si vous réussissez l'examen final de deux modules, votre compte de formation obligatoire sera crédité d'un point étoile-d en fin d'année.

Vous avez encore des questions ou souhaitez vous inscrire? Alors contactez à l'ASD:
Elisabeth Huber, tél. 032 328 50 32,
e.huber@drogistenverband.ch

Christa Friedli / trad: cs