

Des évaluateurs loyaux et motivés

Si l'une des personnes présentées ci-dessous arrive chez vous, profitez-en! Les évaluateurs SAQ droguerie vous aideront à hisser votre droguerie à la pointe des standards de qualité.

Dès le mois de juin, toutes les drogueries seront testées dans le cadre du système d'assurance qualité droguerie. Les évaluateurs sont cependant plus des partenaires que des inspecteurs et ils se feront un plaisir de vous aider à évaluer les points forts et les faiblesses de votre droguerie.

Les évaluateurs

L'Association suisse des droguistes a réussi à rassembler une équipe qui unit savoir-faire, curiosité et expériences professionnelles et personnelles. Mais jugez plutôt par vous-même:

Rudolf Siegfried



Âge: 58 ans

Formation: droguiste dipl. féd., directeur d'une formation d'instruments à vent

Emploi: droguiste indépendant à la tête de sa propre droguerie jusqu'il y a une année et demie. Dès mi 2007, il travaillera à plein temps comme évaluateur SAQ droguerie.

Evaluateur SAQ droguerie – qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? «J'ai participé pendant huit ans, soit dès le commencement, au projet DrogoThèque, notamment en tant que responsable de la formation de l'ASD à l'ESD. J'espère que nous ne serons pas perçus comme des contrôleurs ou des gendarmes mais comme des professionnels de la branche, prêts à donner des conseils personnels et professionnels objectifs.»

Crédo: «Après avoir quitté la branche pendant une année et demie, je me réjouis de revenir dans le monde de la droguerie en tant qu'évaluateur SAQ droguerie.»

Peter Eberhart



Âge: 52 ans

Formation / profession: droguiste dipl. féd., évaluateur SAQ droguerie à temps partiel

Emploi: dirige sa propre droguerie à Erlenbach/BE

Evaluateur SAQ droguerie – qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? «Je trouve très intéressant de pouvoir, en tant qu'évaluateur SAQ droguerie, faire de nouvelles expériences professionnelles. Je trouve que c'est une tâche passionnante que de collaborer pour trouver des solutions adaptées aux drogueries – j'y apporterai volontiers mon expérience.»

Crédo: «Être flexible et regarder vers l'avant.»

Regula Schärer



Âge: 43 ans

Formation / activités: droguiste dipl. ES. Deuxième formation de couturière, dirige un atelier, a travaillé de nombreuses années dans la réhabilitation de personnes souffrant d'un handicap psychique.

Emploi: gérante ad interim de la droguerie Dropa Rosenberg à Winterthour jusqu'en juillet 2007. Puis évaluatrice SAQ droguerie à plein temps.

Evaluateur SAQ droguerie – qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? «Personnellement, j'espère que cela me permettra d'avoir une meilleure vision de la branche très diversifiée de la droguerie. Je trouve aussi très intéressant de participer dès le début à un nouveau projet.»

Crédo: «Je salue le positionnement clair et la modernisation de la droguerie. Je considère cela comme une chance de pouvoir préparer l'avenir. Un avenir très prometteur.»

Elisabeth Huber



Âge: 25 ans

Formation / profession: droguiste dipl. ES (fin des études été 2007)

Emploi: évaluatrice SAQ droguerie à plein temps dès mi 2007

Evaluateur SAQ droguerie – qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? «Ce projet constitue le meilleur moyen pour chaque droguerie d'améliorer ses propres standards de qualité. Personnellement, je considère ce travail d'évaluatrice SAQ droguerie comme une chance de réunir de nouvelles expériences. Je me réjouis d'avoir des collaborations constructives et des discussions intéressantes.»

Crédo: «Think positive!»

Felix Hunger



Âge: 27 ans

Formation: droguiste et planificateur marketing avec CFC

Emploi: jusqu'à fin mai 2007, Brand Manager chez Bayer (Suisse) SA, cours préparatoires pour l'Université, évaluateur SAQ droguerie à temps partiel

Evaluateur SAQ droguerie – qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? «Je me réjouis de pouvoir participer activement au développement de la droguerie et à son positionnement dans le marché de la santé. Le SAQ droguerie est indispensable pour cela!»

Crédo: «Rester immobile, c'est reculer– enjoy your life!»

Christian Meister



Âge: 25 ans

Formation: droguiste dipl. ES (fin des études été 2007)

Emploi: évaluateur SAQ droguerie à plein temps

Evaluateur SQ droguerie – qu'est-ce qui vous plaît dans ce travail? «Je m'attends à une période passionnante, riche en expériences et en enseignements, durant laquelle je pourrai visiter de nombreuses drogueries intéressantes. Je me réjouis en particulier de pouvoir rencontrer les personnalités très variées qui travaillent en droguerie et de collaborer avec elles pour faire avancer la branche.»

Crédo: «Je suis 100 % motivé pour commencer mon travail au mois d'août! J'espère que vous considérez aussi que le projet SAQ droguerie est une grande chance pour votre droguerie et que nous pourrons collaborer activement ensemble.»

Les superviseurs

Les évaluateurs seront encadrés par des superviseurs expérimentés qui pourront les épauler en cas de besoin. Ces évaluateurs ont une longue expérience de la branche, aussi en matière de DrogoThèque.

Jürg Bernet



Âge: 36 ans

Formation / profession: droguiste dipl, planificateur marketing avec CFC

Emploi: conseiller en entreprise & architecture d'intérieur chez adroplan Beratung SA, Schwyz

Votre motivation en tant que superviseur?

«J'étais déjà évaluateur DrogoThèque depuis 1998 et j'ai donc accumulé quantité d'expériences, aussi grâce à mon job actuel. Je trouve positif que les évaluations sous forme de coaching soient encore plus approfondies. Je considère cela comme une chance de motiver chaque droguerie à investir dans son futur.»

Crédo: «Fort de mes 13 ans d'activités chez adroplan, je trouve que c'est un enrichissement que de pouvoir transmettre mon savoir dans le cadre des évaluations SAQ droguerie.»

Matthias Nil



Âge: 59 ans

Formation / profession: droguiste dipl. féd., dipl. en économie d'entreprise / conseiller en entreprise pour les drogueries, formateur d'adultes (entre autres chargé de cours à l'IFCAM)

Votre motivation en tant que superviseur?

«Je fais partie de l'équipe DrogoThèque depuis 1994, soit depuis le début. Il est donc évident que j'aide volontiers à familiariser les nouveaux évaluateurs à leur tâche et que j'en profite pour leur transmettre mon expérience. J'ai grandi dans une droguerie et suis donc fortement attaché à ce monde. Je considère mon métier comme une vocation et je ne limite donc pas mon engagement aux strictes heures de travail.»

Crédo: «La qualité, c'est quand le client revient, pas la marchandise!»

Michael Moser



Âge: 36 ans

Formation: droguiste dipl. féd., planificateur marketing avec CFC

Emploi: copropriétaire de la droguerie Einsiedler et de la droguerie Hirsig, à Thalwil, directeur du marketing chez Dromenta

Votre motivation en tant que superviseur?

«Comme je suis de la partie depuis 1995, donc depuis le début du projet, je suis content de participer à la deuxième étape et de pouvoir transmettre mon expérience aux nouveaux évaluateurs ainsi qu'aux droguistes.»

Crédo: «Abandonner les vieilleries et saisir les chances d'avenir de la droguerie!»

Francesco di Potenza / trad: cs