

Plus près des clients

En avril et mai 2010, l'ASD organise pour la deuxième fois des cours sur le thème du soin des plaies et des maladies bénignes chez les enfants. Saisissez cette opportunité: présentez votre droguerie comme le magasin spécialisé dans les conseils de santé et proche des clients. Quelques précisions sur les modalités de participation.

Le bilan des cours organisés en 2009 par l'Association suisse des droguistes (ASD) à l'intention du grand public est plutôt réjouissant: 26 cours dans toute la Suisse, 112 drogueries actives, près de 1200 personnes inscrites. Sans oublier les échos positifs des partenaires de l'industrie et des médias. Autant de bonnes raisons de répéter l'opération en avril et mai 2010. Profitez de cette occasion pour participer au cours organisé près de chez vous et pour présenter votre droguerie comme le magasin spécialisé dans les conseils de santé proche des clients. **Pour participer, rien de plus simple: il suffit de s'inscrire!** Les drogueries ont beaucoup d'obligations et peu de temps pour organiser des manifestations grand public – raison pour laquelle nous planifions et organisons ces cours à votre place. L'ASD engage et forme des intervenants, intègre des partenaires du monde de la droguerie et soutient ces activités par le biais de ses propres médias et de médias indépendants. La nouveauté: l'ASD conclut cette année des partenariats avec des radios locales. Les informations concernant les cours et les drogueries qui participent à l'action seront donc diffusées sur les ondes dans toute la Suisse.

Peu d'efforts pour beaucoup d'effets

Vous avez reçu toutes les informations importantes sur le déroulement de ces cours, y compris les bulletins d'inscription, à la mi-janvier 2010. Si vous avez trouvé un cours près de chez vous, vous avez pu vous inscrire et reçu de l'ASD des informations plus détaillées sur la manifestation. Voici d'ailleurs un résumé des étapes principales:

Avant le cours

Vous vous adressez directement à vos clients pour promouvoir les cours et recueillez leurs bulletins d'inscription – les clients peuvent les déposer directement dans votre droguerie. Veuillez ensuite renvoyer tous les bulletins d'inscription à l'ASD.

Le soir du cours

Vous vous rendez sur place une demi-heure avant le début du cours. Vous faites le point sur le déroulement de la soirée avec les organisateurs et vous rencontrez les intervenants. Vous accueillez ensuite personnellement les participants et les saluez au nom de votre droguerie. Après la conférence, vous vous

mêlez au public. Vous répondez aux questions, dispensez des renseignements compétents et incitez aimablement les participants à venir s'informer plus amplement dans votre droguerie. Pour terminer, vous leur remettez les sacs en papier contenant les brochures d'information et les petits présents prévus par l'ASD.

Après le cours

Vous participez (facultativement) à l'action des bons «plaies et bobos» et offrez aux participants une remise de 10 % sur leur prochain achat dans votre droguerie. Une charmante attention qui devrait vous valoir un bon retour! Mi-janvier 2010, vous avez eu l'occasion de vous inscrire à l'action – 10 %.

Des cours pour les clients: aperçu du contenu

Pauline a de la fièvre, Lucien les genoux en sang. Les personnes qui s'occupent d'enfants savent bien comment réagir. Pourtant, un doute peut parfois planer... La tisane et le repos suffiront-ils à l'enfant ou faudrait-il aussi lui administrer un médicament? Est-ce le bon pansement pour une telle plaie? Le cours du soir de l'Association suisse des droguistes (ASD) se propose justement de répondre à ce genre d'interrogations. Le cours pour les clients intitulé «Plaies et bobos – savoir ce qui aide vraiment les enfants» s'adresse aux parents, grands-parents, parains et marraines ainsi qu'aux responsables de crèche, aux éducatrices de la petite enfance, aux maîtresses de jardin d'enfants... Bref, à tous ceux qui s'occupent de jeunes enfants et qui souhaitent rafraîchir leurs connaissances sur la manière de traiter correctement les enfants blessés ou malades.

Les cours sont élaborés en étroite collaboration avec des intervenants expérimentés. Sur la base d'exemples pratiques, ils expliquent comment soigner correctement les plaies superficielles et les maladies bénignes chez les enfants. L'objectif: permettre aux participants d'intervenir correctement, et sans crainte, en cas d'égratignures ou de maux de ventre.

Des cours près de chez vous

Les lieux et les dates des cours sont définitifs, de même que le nom des intervenants. Vous pouvez voir ci-dessous quels cours sont organisés près de

chez vous. Tous les cours débutent à 19 h 30 et se terminent vers 22 h.

Important

L'ASD et ses membres poursuivent un objectif commun: attirer un public nombreux à chaque cours du soir! *Tous* les membres recevront donc des affiches publicitaires et des flyers avec la *Tribune du droguiste* 03/10. En bref: **vous assurez la promotion du cours organisé près de chez vous. Les clients peuvent déposer leur bulletin d'inscription (figurant dans la *Tribune du droguiste* et dans le dépliant) directement dans votre droguerie.** Rassemblez tous les bulletins d'inscription et envoyez-les à l'adresse suivante: ASD, case postale 3516, 2500 Bienne 3. Cela nous facilitera considérablement le travail et nous permettra de réserver un local approprié. Merci d'avance!

Nadja Mühlemann / trad: cs

Date	mardi 27 avril
Localité	Sierre
Lieu	Restaurant Le Bourgeois

Date	mercredi 5 mai
Localité	Bulle
Lieu	Restaurant les Halles

Date	mardi 18 mai
Localité	Delémont
Lieu	Hôtel le National

Intervenante Sabine Orisberger